**Политика конфиденциальности**

# Общие положения

* 1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г.
	№ 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.
	2. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую ООО «Атистрейд» (далее – Администрация сайта) может получить о посетителях сайта atis voice по сетевому адресу <https://atisvoice.ru/> и устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи полученной информации о пользователей сайта.
	3. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:
* **Информация -** сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
* **Персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
* **Администрация сайта** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Администрацией сайта является общество с ограниченной ответственностью «Атистрейд», ОГРН 1227400038140.
* **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
* **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
* **Блокирование** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
* **Обезличивание** - действие, в результате которого становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
* **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
* **Общедоступные персональные данные** – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
* **Предоставление** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
* **Распространение** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
* **Субъект персональных данных** - физическое лицо, прямо или косвенно определенное, или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных;
* **Трансграничная передача персональных данных** - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
* **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.
	1. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ООО «Атистрейд» включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных под регистрационным номером
	74-24-017339.
	2. Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.
	3. В соответствие с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте ООО «Атистрейд» atis voice по сетевому адресу https://atisvoice.ru/.
	4. ООО «Атистрейд» является Оператором и осуществляет обработку ПД на основе следующих принципов:
		1. обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе;
		2. обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
		3. не допускается обработка ПД, не совместимая с целями сбора ПД;
		4. не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
		5. обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки;
		6. содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки;
		7. при обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПД;
		8. обрабатываемые ПД подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральными законами РФ.
	5. Целями обработки персональных данных пользователей сайта являются:
		1. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
		2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
		3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
		4. Уведомления Пользователя сайта о состоянии оставленной им заявки;
		5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
		6. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Атистрейд;
		7. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
	6. Правовым основанием обработки персональных данных могут являться:
		1. Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора, в том числе Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
		2. Согласие на обработку персональных данных.
	7. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы заказа обратного звонка на сайте и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;

- контактный телефон;

- адрес электронной почты.

* + 1. К данным, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, относятся данные:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;

- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок.

* + 1. Все персональные данные о пользователях Администрация сайта может получить только от них самих.
		2. Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.
	1. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
1. **Права и обязанности администрации сайта**
	1. Администрация сайта обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 1.8 настоящей Политики конфиденциальности.
	2. Администрация сайта обязана обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.
	3. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.
	4. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.
	5. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных третьим лицам.
	6. Администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.
	7. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
	8. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
2. **Права и обязанности пользователей сайта**
	1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, обязаны:

- Предоставлять полную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом;

- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

* 1. Пользователь сайта вправе:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- при отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

* 1. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
1. **Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта**
	1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.
	3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

- Была разглашена с согласия Пользователя.

# Способы и сроки обработки персональных данных

* 1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
	2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях исполнения договора.
	3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
	4. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.
	5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
	6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
	7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
	8. При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.
	9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только администрацией сайта.
1. **Трансграничная передача персональных данных**
	1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).
	2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.
2. **Разрешение споров**
	1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения ООО «Атистрейд».
	4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

# Дополнительные условия

* 1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
	2. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.
	3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронному адресу info@atistrade.ru.
	4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://atisvoice.ru/.
1. **Реквизиты администрации сайта**

Общество с ограниченной ответственностью «Атистрейд»

ИНН 7451460780

ОГРН 1227400038140

Юридический адрес: 454091, Челябинская область, г. Челябинск, пр-кт. Ленина, д. 49, помещ. 54/1